

# Comment contacter un analyste Banque de France ?

J'ai **trois possibilités** :

1. Depuis mon tableau de bord, en haut de page à gauche, je clique sur « **prendre contact** ».

**Bienvenue dans votre espace dirigeant !**  
La Banque de France à vos côtés

[PRENDRE CONTACT](#)

Mes entreprises et informations financières

ENTREPRISE 1   ENTREPRISE 2   ENTREPRISE 3   [CONSULTER TOUTES MES ENTREPRISES \(10\)](#)

Cotation de mon entreprise

**B4+**  
Bonne +

[Accéder au détail de la cotation](#)

[Télécharger ma lettre de cotation](#)

Indicateurs clés

Personnaliser les indicateurs

■ Votre entreprise   ■ Le secteur : 5510Z - HOTELS ET HEBERGEME...   [Modifier](#)

Indicateur	12/2021	12/2022
Taux de variation du chiffre d'affaires (%)	-10	20
Taux de marge brute d'exploitation (%)	2	15
Taux du résultat net (%)	-10	-5
Taux d'endettement (%)	180	140
Capacité de remboursement (années)	5	18

Ajouter un indicateur

Dernières données sectorielles de comparaison disponibles : 03/02/2024



Je choisis la **thématique de ma demande.**

**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSISTÈME

**ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

Votre tableau de bord

### Comment pouvons-nous vous aider ?

#### Vous souhaitez

- Obtenir des informations sur la cotation de votre entreprise ou sur votre indicateur dirigeant
- Être mis en relation avec un correspondant pour une problématique liée à la vie de votre entreprise
- Obtenir de l'aide en cas de difficultés de financement ou de besoin d'une médiation du crédit
- Exercer un droit au compte ou un droit d'accès aux fichiers d'incidents bancaires à titre professionnel
- Mon besoin n'est pas répertorié

Vous souhaitez consulter l'historique de vos messages ?  
Retrouvez l'intégralité de vos échanges avec la Banque de France.

**CONSULTER L'HISTORIQUE**

Je remplis le formulaire correspondant, rédige mon message (en y déposant des documents le cas échéant) et indique **comment je souhaite être contacté (message ou téléphone).**



**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSYSTÈME

**ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

[Votre tableau de bord](#)

## Comment pouvons-nous vous aider ?

### Mon besoin n'est pas répertorié

\* Champs obligatoires

Votre entreprise \*

ENTREPRISE 1 - 123456789

Votre message \*

Document(s)

Glisser / déposer votre fichier

OU

PARCOURIR

Choisir un mode de contact

Recevoir une réponse par message

Recevoir un appel d'un analyste

Préfixe \*

Français +33

Téléphone \*

0123456789

ANNULER ENVOYER MA DEMANDE

Si je choisis « Recevoir une réponse par message » comme mode de contact, je reçois un courriel sur mon adresse de contact indiquant qu'une réponse m'a été apportée par la Banque de France et qu'elle est disponible sur mon espace personnel.



Par défaut, c'est l'adresse électronique liée à mon compte FranceConnect qui est retenue comme adresse de contact (ou celle utilisée lors de la création de mon compte Espace dirigeant si je n'ai pas utilisé le mode de connexion FranceConnect). Je peux **modifier cette adresse** : pour cela, je consulte la rubrique « Comment modifier mes informations personnelles (dont mon adresse électronique de contact) ? » de la FAQ.



## 2. Depuis mon tableau de bord, en haut de page à droite, j'accède à ma messagerie.

**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSYSTEME

**ESPACE DIRIGEANT**

**PAUL DIRIGEANT**  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

**Bienvenue dans votre espace dirigeant !**  
La Banque de France à vos côtés

[PRENDRE CONTACT](#)

Mes entreprises et informations financières

[ENTREPRISE 1](#)    [ENTREPRISE 2](#)    [ENTREPRISE 3](#)    [CONSULTER TOUTES MES ENTREPRISES \(10\)](#)

**Cotation de mon entreprise**

**B4+**  
Bonne +

[Accéder au détail de la cotation](#)

[Télécharger ma lettre de cotation](#)

**Indicateurs clés**    [Personnaliser les indicateurs](#)

■ Votre entreprise    ■ Le secteur : 5510Z - HOTELS ET HEBERGEME...    [Modifier](#)

Année	Votre entreprise	Le secteur
12/2021	-10	-20
12/2022	10	20

Année	Votre entreprise	Le secteur
12/2021	5	-5
12/2022	10	15

Année	Votre entreprise	Le secteur
12/2021	5	-35
12/2022	10	-10

Année	Votre entreprise	Le secteur
12/2021	180	150
12/2022	120	140

Année	Votre entreprise	Le secteur
12/2021	5	18
12/2022	2	8

[Ajouter un indicateur](#)

*Dernières données sectorielles de comparaison disponibles : 03/02/2024*

En cliquant dessus, j'ai accès à tous mes messages.

Afin de contacter l'analyste en charge de mon entreprise, je clique sur « **nouveau message** ».



The screenshot shows the 'ESPACE DIRIGEANT' interface. At the top left is the 'BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME' logo. To its right is the text 'ESPACE DIRIGEANT'. On the top right, there is a user profile for 'PAUL DIRIGEANT' with the email 'paul.dirigeant@monentreprise.fr'. Below the header, there is a navigation bar with 'Votre tableau de bord'. The main content area is titled 'Mes messages'. On the right side of this area, there is a red-bordered button labeled 'NOUVEAU MESSAGE'. On the left, there is a dropdown menu 'Afficher les messages pour : Tous les messages'. Below this, there is a list of messages. The first message is from 'ENTREPRISE 1 pour Banque de France' with the subject 'Objet : Cotation', dated '02/02/2024 à 16h47'. The message content is a placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi ut quam mattis odio hendrerit ornare. Pellentesque at tincidunt lectus. Ut non vehicula mi. Phasellus ut dapibus sem, vel consectetur sapien. Nunc rutrum pulvinar elit sit amet molestie. Praesent sem sapien, malesuada nec ornare in, rutrum vitae mi. Mauris vestibulum mi neque, nec vestibulum eros convallis ut.'

Les étapes sont alors identiques à celles mentionnées précédemment (cf. 1 : je choisis le motif de ma demande et je remplis le formulaire en choisissant mon mode de contact).

- 3.** Je peux également trouver **d'autres bandeaux bleus «prendre contact»** à différents endroits du site (pages « Consulter le détail de la cotation », « Mes documents », « Mon indicateur dirigeant »...).

The banner has a dark blue background. On the left, it says 'Vous avez des questions ?' followed by 'Si vous avez des questions relatives à la cotation de votre entreprise, vous pouvez prendre contact avec un analyste Banque de France.' On the right, there is a white button with a red border labeled 'PRENDRE CONTACT'. To the right of the button is a faint icon of a document.

The banner has a dark blue background. On the left is a white speech bubble icon. To its right, the text reads: 'Pour toute information complémentaire, merci de nous contacter : — par téléphone au **3414** — par courriel à **[espace-dirigeant@banque-france.fr](mailto:espace-dirigeant@banque-france.fr)**'.

